

Algemene voorwaarden van de NAEG (Nederlandse Academie voor Energetisch Geneeswijzen).

1. Aanmelding

- 1.1 Aanmelding geschiedt door middel van het volledig ingevulde inschrijfformulier.
- 1.2 De aanmelding is definitief na ontvangst van het cursusgeld.
- 1.3 Het volledige cursusgeld of de eerste termijn dient uiterlijk 1 week voor aanvang van de cursus te zijn betaald, anders vervalt de inschrijving en de deelname.
- 1.4 De deelnemer verklaart door ondertekening van het inschrijfformulier of door het per E-mail te verzenden, kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 1.5 De NAEG behoudt zich het recht voor aanmelding van een deelnemer te weigeren, als dit in het belang van de kwaliteit van de opleiding is.
- 1.6 Er geldt bij inschrijving een bedenktijd van 14 dagen.

2. Annulering

- 2.1 Bij annulering voor aanvang van de cursus wordt 70 % van het cursusgeld gerestitueerd.
- 2.2 Bij tussentijdse annulering wordt geen cursusgeld gerestitueerd. In het geval van overmacht beslist de directie van de NAEG over de restitutie van het cursusgeld.
- 2.3 Indien een cursus geheel of gedeeltelijk geen doorgang vindt, wordt het overeenkomstige cursusgeld zonder aftrek van kosten gerestitueerd.
- 2.4 Voor niet gevolgde lessen vindt geen restitutie plaats. De deelnemer kan per opleiding 20 % van de gemiste lessen kosteloos inhalen in de volgende cursus mits deze doorgang vindt.
- 2.5 Indien een deelnemer niet aanwezig kan zijn dient dit schriftelijk vooraf gemeld te worden en kan in overleg een inhaaldag bepaald worden in de volgende cursus mits deze doorgang vindt.

3. Aansprakelijkheid

- 3.1 De NAEG is niet aansprakelijk, behalve in het geval van duidelijke opzet of schuld, voor enige directe of indirecte schade door welke oorzaak dan ook aan de deelnemer en diens eigendommen.
- 3.2 De NAEG is evenmin aansprakelijk voor schade, die de deelnemer heeft geleden ten gevolge van het niet doorgaan van de opleiding.
- 3.3 De NAEG is op geen enkele wijze aansprakelijk voor hetgeen de deelnemer na de opleiding met de opgedane kennis doet.

4. Auteursrechten

- 4.1 Het is zonder toestemming van de NAEG niet toegestaan het cursusmateriaal in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch of mechanisch, te verveelvoudigen en/of openbaar te maken op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de NAEG.
- 4.2 De lessen blijven na voldoening van het cursusgeld eigendom van de cursist, maar mogen voor onderwijsdoeleinden niet aan anderen in bruikleen of in eigendom worden gegeven en evenmin in een geautomatiseerd gegevensbestand worden opgeslagen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de NAEG. Het vorenstaande is eveneens van toepassing op gehele of gedeeltelijke bewerking.

5. Algemeen

- 5.1 De algemene voorwaarden van de Nederlandse Academie voor Energetische Geneeswijzen (NAEG) zijn wettelijk gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag.
- 5.2 Privacy statement: alle informatie die door geïnteresseerden en cursisten wordt verstrekt aan de NAEG is strikt vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en docenten.

6. Klachtenprocedure

- 6.1 Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de NAEG en zullen ten alle tijden eveneens schriftelijk worden behandeld en beantwoord. Op de klacht wordt binnen 1 week gereageerd en de klacht wordt binnen vier weken afgehandeld.
- 6.2 Klachten zullen altijd vertrouwelijk worden behandeld.
- 6.3 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 3 jaar worden bewaard.
- 6.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor het klachtenreglement.

Nederlandse Academie voor Energetische Geneeswijzen (NAEG)

Abdis Badelogehef 8 2544 NX Den Haag

Telefoon 0174 670590

E-mail info@naeg.nl

Website www.naeg.nl